

مستشفى حضرت زهراء مرضية (س)
الإستارة الأرتضاء بالخدمات العلاجية من المرضى الدولية

سلام عليكم

الإستارة المقدمة لخدمتكم تقوم على جمع معلومات لتقديم أفضل ما لدينا لعلاج المرضى. من فضلك إملأها بدقة. ردودك الصادقة تعيننا على تقديم الخدمات العلاجية بأعلى جودة .

اسم القسم : العمر : الجنس : أثنى ذكر

الشهادة الراضية : أمى القراءة و الكتابة دبلم ذو شهادة جامعية

العنوان : مدة الحضور فى المستشفى : تاريخ :

نوع الإستقبال : مباشرة الشركات السياحية عن طريق المواقع الإلكترونية رقم الهاتف :

رقم	كيفية خدمات الرقاد	راضى كثيراً	راضى	ليس لى وجهه نظر	لست راضياً	ابدأ لست راضياً
1	وقت المخصص للخدمات العلاجية كان جيداً و مكفى .					
2	تعامل موظفى هذه الأقسام (المختبر، الأشعة السينية، المراس،الرنين) كان جيداً .					
3	عند تقديم الخدمات إهتموا بخصوصية المريض .					
4	تقديم خدمات التمريض للمريض، كان يطابق جنس المريض .					
رقم	كيفية تقديم الخدمات فى قسم المرضى الدولية	راضى كثيراً	راضى	ليس لى وجهه نظر	لست راضياً	ابدأ لست راضياً
5	تعامل موظفى قسم المرضى الدولية كان جيداً .					
6	أخذ المعلومات اللازمة حول الخدمات الطبية من خبير قسم المرضى الدولية .					
7	الفترة الزمنية المخصصة منذ استقبال المريض إلى رقاذه و بدء العملية العلاجية كانت جيدة .					
8	تم تبليغ المريض و ذويه بتكاليف العلاج و الخدمات الرفاهية عند التعاقد .					
رقم	كيفية تقديم الخدمات من الطبيب المسئول	راضى كثيراً	راضى	ليس لى وجهه نظر	لست راضياً	ابدأ لست راضياً
9	تعامل الطبيب كان جيداً .					
10	وضح تشخيصه و طريقه علاجه و نتائج علاجه .					
11	أشعر برضى من الطبيب المعالج .					
رقم	كيفية تقدم الخدمات من الطاقم التمريض	راضى كثيراً	راضى	ليس لى وجهه نظر	لست راضياً	ابدأ لست راضياً
12	تعامل قسم التمريض كان جيداً .					
13	لبنى قسم التمريض لإحتياجات المريض خلال فترة رقاذه فى المستشفى سريعاً .					
14	جودة التعلبات من قسم التمريض طول فترة رقاد كانت جيدة .					
12	تعامل قسم التمريض كان جيداً .					
13	لبنى قسم التمريض لإحتياجات المريض خلال فترة رقاذه فى المستشفى سريعاً .					
14	جودة التعلبات من قسم التمريض طول فترة الرقاد كانت جيدة .					
رقم	كيفية تقديم الخدمات عبر المكتب / الشركة السياحية (ستملى إذا التعرف كان عبر الشركة السياحية)	راضى كثيراً	راضى	ليس لى وجهه نظر	لست راضياً	ابدأ لست راضياً
15	عملية التنسيق بين الشركة السياحية و المستشفى كانت جيدة .					
16	المعلومات المقدمة من الشركة السياحية حول المستشفى و مراحل العلاج و إمكانيات الرفاهية كانت صحيحة .					
17	طريقة تعامل الشركة و ممثلها كانت جيدة .					
18	وقت الشركة السياحية بتعاقدتها حول توفير وسائل النقل و الفندق و الإمكانيات الرفاهية للمريض و ذويه .					
19	وقت الشركة السياحية بتعاقدتها حول توفير الخدمات العلاجية بطمأنينة للمريض و ذويه .					

رقم	كيفية الخدمات من خبراء التغذية (الحمية الغذائية)	راضى كثيراً	راضى	ليس لى وجهه نظر	لست راضياً	ابدأ لست راضياً
20	تمت الغاء التعليمات اللازمة من خبير الحمية الغذائية بشكل جيد .					
21	تعامل الخبير التغذية كان جيداً .					
22	نوع الطعام وجودته كان جيداً .					
23	مقدار الطعام و حرارة الطعام كان جيداً .					
رقم	كيفية الإهتمام بالخدمات الصحية و الرفاهية	راضى كثيراً	راضى	ليس لى وجهه نظر	لست راضياً	ابدأ لست راضياً
25	ظافة الغرفة و دورة المياه كانت جيدة .					
26	تمت المراقبة الصحية التامة من قبل الموظفين .					
27	ظافة الملابس و الشراشف كانت جيدة .					
28	السكون و الهدوء كان جيداً .					
29	الإمكانات الرفاهية لنوى المريض كالطعام و الكرسي و كانت جيدة .					
30	اللافتات المرشدة كانت جيدة و تسهل الوصول إلى المقصد المعنى .					
31	وسائل نقل المريض كالعربة و السرير و الحاملة و المصعد و كانت جيدة .					
32	وسائل نقل المستخدمة في خارج المستشفى لنقل المريض و ذويه كانت جيدة .					
رقم	الإستماع و التعليمات	راضى كثيراً	راضى	ليس لى وجهه نظر	لست راضياً	ابدأ لست راضياً
33	زودتني المستشفى بالمعلومات اللازمة حول المرض و طرق العلاج .					
34	بالمعلومات المقدمة من المستشفى أستطيع أنا و ذوى أن نحم بصحتي في البيت .					
35	زودتني المستشفى بالمعلومات اللازمة عند الخروج حول الحمية الغذائية، طريقة إستخدام الأدوية، نوع الرياضة و النشاط المفيد و تأريخ المراجعة الآتية .					

الف (إذا إقتضت الحاجة ستختارون هذه المستشفى للعلاج مرة أخرى ؟ (اذكروا الدليل إذا كان الجواب سلبياً)
 نعم لا

ب (هل تفترحون على أقرباتكم الدخول إلى هذه المستشفى عند الحاجة ؟ (اذكروا الدليل إذا كان الجواب سلبياً)
 نعم لا

ج (يسعدنا استقبال آرائكم و مقترحاتكم حول الخدمات المقدمة و الموظفين في هذه المستشفى .

د (رأى ذوى المريض - ممثل المكتب/ الشركة السياحية .