

بیمارستان و دارالشفاء حضرت زهراى مرضیه (س)

راهنمای بدو ورود

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما در مورد این بیمارستان به اطلاع شما می‌رساند :

* نوع وابستگی بیمارستان : خیریه // آخرین درجه ارزشیابی : درجه 1 *تلفن تماس بیمارستان : 4 - 34456061 - 031

زمان و ضوابط ملاقات با بیمار : فعلا به دلیل شیوع و اپیدمی بیماری آنفلوآنزا و کرونا ، ملاقات بیماران ممنوع است . لذا جهت پیگیری شرایط بیمار خود ، همه روزه از ساعت 12 تا 13 ظهر می‌توانید با برقراری تماس با اپراتور بیمارستان و سپس داخلی بخش بستری ، از شرایط و روند درمان بیمار خود اطلاع کسب نمایید .

* آدرس سایت بیمارستان : www.zmhospital.ir (برای استفاده از مطالب آموزشی)

* نوبت دهی پزشکان بصورت اینترنتی (پذیرش 24)

* **منشور حقوق بیمار :** دریافت مطلوب خدمات / دریافت اطلاعات به نحو مطلوب و کافی / انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه و آگاهانه / دریافت خدمات

مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل محرمانگی و راز داری / دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات

آموزش بیمار موقع ترخیص: بیمار/همراه انتظار دارد این موارد به وی گفته شود:

(1) علائم : منظور آگاهی بیماران از علائم بیماری، رویدادها و نشانه‌هایی است که باید پس از ترخیص به آن‌ها توجه داشته باشند .

(2) داروها : سوال بیمار از پرستار و آگاهی وی از داروهای مورد نیاز ، شرایط مصرف ، عوارض جانبی و زمان مصرف داروها در زمان ترخیص

(3) زمان ویزیت بعدی : آگاهی بیمار و خانواده وی از زمان بندی مراجعه بعدی به بیمارستان یا مطب پزشک معالج در صورت لزوم

(4) نتایج : آگاهی بیمار و همراه وی از خلاصه پرونده و نتایج پاراکلینیک و نحوه پیگیری آزمایشات با جواب تاخیری یا انجام آزمایشات مورد نیاز پس از ترخیص

(5) توصیه‌ها یا صحبت‌های لازم : آگاهی بیمار و خانواده وی از توصیه‌های مراقبتی که باید جدی تلقی شوند . (آموزش به بیمار)

* **واحد پیگیری امور بیماران و رسیدگی به شکایات :** تلفن داخلی : 2208

* **واحد آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت :** تلفن : داخلی 2537

* **واحد کنترل عفونت :** در صورت بروز علائم عفونت بیمارستانی با شماره تماس داخلی 2536 تماس حاصل نمایید .

نکات ایمنی :

* دستبند شناسایی را جهت جلوگیری از خطاهای درمانی و خطر وجود بیمار با اسامی مشابه تا لحظه خروج از بیمارستان داشته باشید .

* نرده‌های کناره تخت جهت جلوگیری از سقوط بیمار بایستی دائما بالا باشد.

توصیه‌های بهداشتی :

* پوشیدن لباس بیمار برای کلیه بیماران الزامی است .

* مهمترین راه پیشگیری از بروز عفونت ، شستن مکرر دستها با آب و صابون یا محلول‌های ضد عفونی کننده دست است . **زدن ماسک** ، رعایت بهداشت فردی ، رعایت فاصله اجتماعی از افراد دیگر (حداقل 1.5 تا 2 متر) و پرهیز جدی از استعمال دخانیات

* **رعایت تفکیک پسماند شامل :** سطل‌های آبی مخصوص زباله‌های خانگی ، سطل زرد مخصوص زباله‌های عفونی (مانند وسایل آغشته به خون ، پوشک و ...) و سطل‌های مخصوصی جهت اشیای تیز و برنده در نظر گرفته شده است . (لطفا در صورت مشاهده سرم خالی/سر سوزن به مسئول بخش یا مسئول شیفت اطلاع دهید).

واحد آموزش به بیمار