



مستشفى و دوام حضرة الزهراء المرضية



استبيان رضا المرضى الدوليين

الرمز: ZMH-FO-PR-2253

العنوان: استبيان رضا المرضى الدوليين

اعزاتنا المرضى

لقد تم تصميم هذا الاستبيان من أجل تقييم مدى رضاك عن الخدمات و الامكانيات المستشفى، و هذا الاستبيان يراعى الحفاظ على سرية الإجابات، التي ستكون مجهولة الهوية تماماً. لذلك، نرجو منكم مساعدتنا في تقديم خدمات أفضل وأكثر جودة من خلال تزويدنا بالإجابات الصحيحة والدقيقة.

عدد الزيارات: الزيارة الأولى <input type="checkbox"/> الزيارة الثانية إلى الرابعة <input type="checkbox"/> أكثر من 5 زيارات <input type="checkbox"/>	
العمر:	الجنس: ذكر <input type="checkbox"/> أنثى <input type="checkbox"/>
التعليم: أمي <input type="checkbox"/> الابتدائي <input type="checkbox"/> دبلوم و دبلوم الدراسات العليا <input type="checkbox"/> البكالوريوس و ماجستير <input type="checkbox"/> دكتوراه <input type="checkbox"/>	
جناح:	تاريخ: <input type="checkbox"/> القائم بإجراء المقابلة <input type="checkbox"/> مرافق المريض <input type="checkbox"/> تم إكماله بواسطة: المريض <input type="checkbox"/> مرافق المريض <input type="checkbox"/>
نوع الزيارة: غرفة الطوارئ <input type="checkbox"/> العيادة <input type="checkbox"/> نوع خروج المريض: من قبل الطبيب <input type="checkbox"/> على مسؤوليته <input type="checkbox"/> التحويل إلى مركز آخر <input type="checkbox"/>	

مستوى الرضا	الاستئلة التقييمية					إختصاص
	منخفض جدا	قليل	متوسط	عالي	عالي جدا	
حماية						
1. ما مدى رضاك عن تعامل وسلوك رجال الأمن؟						
2. ما مدى رضاك عن التوجيهات اللازمة التي يقدمها أفراد الأمن عند المدخل؟						
استقبال						
1. ما مدى رضاك عن تعامل وسلوك موظفي مكتب الاستقبال؟						
2. ما مدى رضاك عن المعلومات المقدمة حول التكاليف والتأمينات ونظام الدعم ولوائحه وقت الاستقبال؟						
3. ما مدى رضاك عن المعلومات المقدمة حول حماية ممتلكاتك الشخصية؟						
الكادر الطبي						
1. ما مدى رضاك... مقابلة الاطباء الأطباء وسلوكهم؟						
2. ما مدى رضاك عن وقت تواجد الأطباء بجوار سريرك؟						
3. ما مدى رضاك عن استخدام الأطباء لبطاقات الهوية وتقديمهم لك بجانب سريرك؟						
4. ما مدى رضاك عن استجابة الأطباء لأسئلتك وإرشادك بشأن مرضك؟						
5. ما مدى رضاك عن سرية خصوصيتك الشخصية ومراعاة القواعد الدينية أثناء الفحص البدني والعلاج من قبل الأطباء؟						
6. ما مدى رضاك عن توفر الأطباء وقت حاجتك؟						
7. ما مدى رضاك عن التدريبات التي قدمها لك طبيبك بلغة بسيطة وقت خروجك من المستشفى؟						
8. ما مدى رضاك عن المعلومات التي قدمها لك الطبيب بخصوص كيفية متابعة مرضك ومواعيدك القادمة؟						
موظفي التمريض						
1. ما مدى رضاك عن أخلاق وسلوك الممرضات؟						
2. ما مدى رضاك عن انتظام الخدمات التمريضية وتوقيتها؟						
3. ما مدى رضاك عن استجابة الممرضات في الوقت المحدد لطلباتك العاجلة؟						
4. ما مدى رضاك عن حماية سريرتك أثناء خدمات التمريض؟						

					٥. ما مدى رضاك عن النصائح والتدريبات اللازمة فيما يتعلق بالعناية بك (النظافة الشخصية والنظام الغذائي وغيرها من الأمور) التي تقدمها الممرضات؟	
					٦. ما مدى رضاك عن المساعدات اللازمة التي تقدمها الممرضات في شؤونك الشخصية؟	
					٧. ما مدى رضاك عن جهود الممرضات في خلق الهدوء والحفاظ عليه؟	
					١. ما مدى رضاك عن الوضع العام (الهدوء، الإضاءة، انظمة التبريد و التدفئة و امكانيات اللازم للقيام +بواجبات دينية؟	الامكانيات
					٢. ما مدى رضاك عن نظافة الجناح وغرفتك ودورات المياه؟	الرفاهية
					٣. ما مدى رضاك عن الطريقة التي تم بها تغيير ملابسك اغطية السرير والبطانيات في الوقت المحدد؟	
					٤. ما مدى رضاك عن الامكانيات الرفاهية المقدمة...المقدمة للشخص الذي يرافقك (كرسي، بطانية، عادات دينية)؟	
					١. ما مدى رضاك عن أسلوب التعامل تعامل الكادر الخدمة ومساعدتي الممرضين وناقلي المرضى؟	
					١. ما مدى رضاك عن جودة الطعام ودرجة حرارته ومظهره؟	طعام
					٢. ما مدى رضاك عن كمية كمية الطعام وكيفيته؟	
					٢. ما مدى رضاك عن وقت توزيع الطعام؟	
					٣. ما مدى رضاك عن توافق كل وجبة مع النظام الغذائي الموصوف لك؟	
					الف: إذا أصبح من الضروري أن تكون تحت الرعاية مرة أخرى، هل ستعود إلى هذا المستشفى؟	آخر
					ب. في حالة الحاجة إلى دخول المستشفى، هل توصي بهذا المستشفى لأصدقائك وأقاربك؟	
					ج. يرجى ذكر ثلاثة من المشاكل الأساسية الأكثر أو الأقل إشكالية في هذا المستشفى والتي واجهتها أثناء إقامتك وتلقي الخدمات العلاجية:	

نعم  لا

نعم  لا